



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πεδίο εφαρμογής της συγκεκριμένης Πολιτικής Ποιότητας είναι η Παροχή Υπηρεσιών ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΕΛΑΙΟΛΑΔΟΥ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ, της εταιρίας “ΧΑΛΒΑΤΖΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ”, με διακριτικό τίτλο “ELIXIRFLAVOURS”

Σκοπός της επιχείρησης είναι η όσο το δυνατόν καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της στα ανωτέρω πεδία, από την έδρα της στο 4^ο χλμ ΔΡΑΜΑΣ-ΣΕΡΡΩΝ, καθώς και η καθιέρωση της ως μία επιχείρηση η οποία θα αποτελεί υπόδειγμα αξιοπιστίας και επιτυχίας, στους κλάδους δραστηριοποίησής της.

Η εταιρία, **ΧΑΛΒΑΤΖΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ - ELIXIRFLAVOURS** αναγνωρίζει την ευθύνη της να δεσμευθεί για την ικανοποίηση των απαιτήσεων όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η αναγνώριση, αναφέρεται στη διασφάλιση ότι οι λειτουργίες της επιχείρησης δεν θα θέσουν σε κίνδυνο, κανένα ενδιαφερόμενο μέρος από τις ενέργειες της.

Βασικοί Στόχοι Ποιότητας της επιχείρησης είναι:

- Η Κατανόηση των αναγκών των πελατών.
- Η παροχή ολοκληρωμένων έγγραφων διεργασιών, ώστε να διασφαλίζεται η συνέπεια με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
- Η διασφάλιση συμμόρφωσης με τις Νομοθετικές και Κανονιστικές Διατάξεις και η ανασκόπηση αυτής για τυχόν ενημερώσεις.
- Η συμμόρφωση του συνόλου της λειτουργίας της σύμφωνα με τα οριζόμενα στο πρότυπο ISO 9001:2015.
- Η τήρηση τεκμηριωμένων πληροφοριών.
- Η παροχή του πλαισίου μέσα στο οποίο θα προσδιορίζονται οι στόχοι ποιότητας.
- Η παροχή εκπαίδευσης στους εργαζομένους της, ώστε να διασφαλίζεται η ικανότητα τους για ορθή και πλήρη εκτέλεση των εργασιών τους.

Η Διοίκηση της επιχείρησης δεσμεύεται για:

- Την παροχή προς τους εργαζομένους, αλλά και τη συντήρηση του κατάλληλου κάθε φορά εξοπλισμού, για την ορθή τέλεση των εργασιών του.
- Την ενεργή συμμετοχή της στην ανάπτυξη, εφαρμογή, ανασκόπηση αλλά και βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, και τις σχετικές διεργασίες.
- Την εκπαίδευση όλου του προσωπικού πάνω στα θέματα αρμοδιότητας του.
- Την παροχή όλων των σχετικών πόρων για την ορθή λειτουργία της επιχείρησης.



Το Προσωπικό της επιχείρησης δεσμεύεται για:

- Την τήρηση όλων των πολιτικών και διεργασιών της επιχείρησης.
- Τη διασφάλιση της ικανοποίησης των απαιτήσεων των υπόλοιπων ενδιαφερόμενων μερών.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας, ισχύει για όλες τις λειτουργίες και δραστηριότητες της εταιρίας **ΧΑΛΒΑΤΖΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ - ELIXIR FLAVOURS**, συμπεριλαμβανομένων και των περιπτώσεων όπου μέλη της επιχείρησης θα πρέπει να παράσχουν τις υπηρεσίες τους και εκτός της έδρας αυτής.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας είναι ήδη εις γνώση του συνόλου του προσωπικού της επιχείρησης, ενώ είναι διαθέσιμη για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, μιας και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της επιχείρησης.

Η ανασκόπηση της γίνεται σε ετήσια βάση, ή και νωρίτερα, εάν η Διοίκηση της επιχείρησης κρίνει κάτι τέτοιο ως σκόπιμο.

Για την Εταιρία

Χαλβατζής Α. Γεώργιος